

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2  
комбинированного вида» с. Зеленец

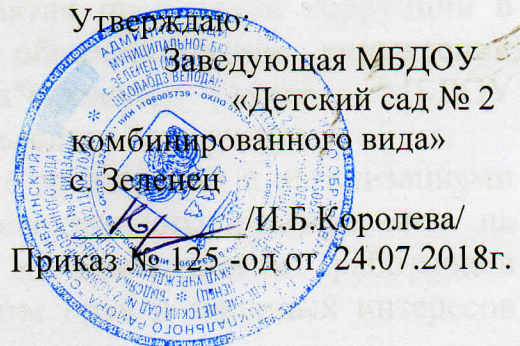
МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида» с. Зеленец

Быдсяма челядьбс 2 №-а видзанін» школадз велодан Зеленец сиктса муниципальной  
учреждение

Принято:  
комиссией по противодействию  
коррупции

Протокол № 1 от 24.07.2018г.

Утверждаю:



## ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия  
коррупции  
в «МБДОУ "Детский сад №2 комбинированного  
вида" с.Зеленец»

с. Зеленец

2018



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в «МБДОУ "Детский сад №2 комбинированного вида" с.Зеленец»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад №2 комбинированного вида" с.Зеленец (далее - МБДОУ "Детский сад №2 комбинированного вида" с.Зеленец).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» 8 (82130) 76653.

4. Режим функционирования «телефона доверия» – с 11.00 ч - 13.00ч.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Королевой Светланой Николаевной.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Королевой С.Н. в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» 8 (82130) 76653 (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

8. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Королева С.Н., ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю МБДОУ "Детский сад №2 комбинированного вида" с.Зеленец Королевой Ирине Брониславовне для рассмотрения.

12. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Королевой С.Н., ответственному за работу по



обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Приложение № 1  
к Положению о телефонном доверии  
по вопросам противодействия коррупции  
в муниципальном учреждении МБДОУ  
«Детский сад №2 комбинированного вида»  
с. Зеленое.  
утвержденному приказом  
Муниципального учреждения МБДОУ  
«Детский сад №2 комбинированного вида»  
с. Зеленое  
от «24» июля 2018г. № 123-01

Журнал

регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида» с. Зеленое.

№	Дата приема (число, месяц, год и время (час, мин.))	Ф.И.О. адресанта	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, дата рассмотрения (числ. №, дата)



Приложение № 1  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в Муниципальном учреждении МБДОУ  
"Детский сад №2 комбинированного вида"  
с.Зеленец,

утвержденному приказом  
Муниципального учреждения МБДОУ  
"Детский сад №2 комбинированного вида"  
с.Зеленец  
от «24» июля 2018г. № 125-од

Журнал  
регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону  
доверия» по вопросам противодействия коррупции  
в МБДОУ "Детский сад №2 комбинированного вида" с.Зеленец

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Содержание обращения:

Соблюдение принципа:

Результат рассмотрения:



Приложение № 2  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в Муниципальном учреждении МБДОУ  
"Детский сад №2 комбинированного вида"  
с.Зеленец,  
утвержденному приказом  
Муниципального учреждения МБДОУ  
"Детский сад №2 комбинированного вида"  
с.Зеленец  
от «24» июля 2018г. № 125-од

Обращение,  
поступившее на «телефон доверия» Муниципального учреждения в  
МБДОУ "Детский сад №2 комбинированного вида" с.Зеленец

Дата, время:

\_\_\_\_\_ (указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

\_\_\_\_\_ (указывается Ф.И.О. абонента,

\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

\_\_\_\_\_ (указывается адрес, который сообщил абонент:

\_\_\_\_\_ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

\_\_\_\_\_ абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Обращение принял:

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения:

\_\_\_\_\_ (куда направлено (номер, дата исходящего письма))